

*Operational Risk
Management
Spel*

A c c e n t
Organisatie Advies

In het Accent ORM Spel wordt een fictieve financiële instelling (bank, verzekeringsmaatschappij of beleggingsinstelling) gesimuleerd met vier bedrijfsprocessen. Deze financiële instelling wordt in het spel geleid door een Management Team (de deelnemers). De diensten / producten worden geleverd door de processen te doorlopen. Daarbij wordt geld verdiend, geld uitgege-

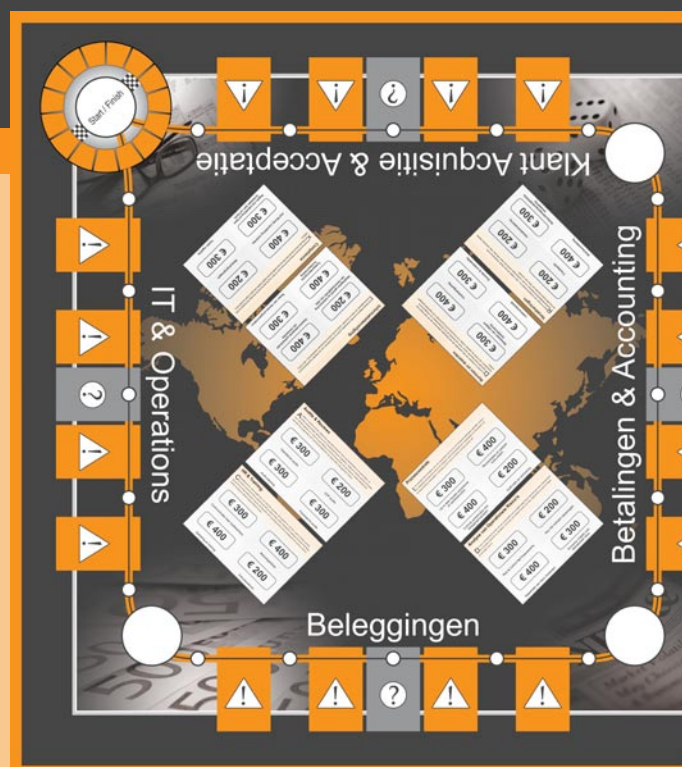
ven en kan het marktaandeel worden vergroot. De deelnemers spelen tegen andere financiële instellingen; de instelling die aan het eind de meeste punten heeft verdiend, is de winnaar. De hoeveelheid punten wordt bepaald op basis van het verdiende geld, het verworven marktaandeel en de beheerste risico's.

Doel van het spel

- Leren van de basisprincipes van Operational Risk Management
- Creëren van bewustzijn ten aanzien van operationele risico's
- Inzicht in relatie tussen Operational Risk Management en het resultaat van de organisatie

In het spel moeten de spelers beslissingen nemen over investeringen in maatregelen die operationele risico's geheel of gedeeltelijk mitigeren. Daarbij worden ze zich bewust van de afweging tussen *risk* en *reward*

Het minimale aantal deelnemers is acht, het maximale aantal deelnemers is 100 (afhankelijk van de beschikbare ruimte). Het spel duurt ongeveer 2 - 3 uur.



Spelonderdelen

- Spelbord (1m x 1m)
- Risicokaarten
- Kanskaarten
- Marktaandeel / klantpion / dobbelsteen
- Speelgeld / fiches
- Diensten / producten
- Reference card
- Spelhandleiding

“Wordt de beste Operational Risk manager van de dag!”